

新聞稿

2021年11月4日

## 富通保險於「香港保險業大獎 2021」勇奪四項殊榮

香港 — 富通保險有限公司（「富通保險」）於「香港保險業大獎 2021」榮獲四項殊榮，涵蓋數碼營銷、產品創新、人才培訓及理賠管理，足證富通保險於各業務領域均表現出色，成就超卓，四項殊榮包括：

- 傑出數碼營銷計劃大獎 — 冠軍
- 傑出創意產品/服務大獎 — 人壽保險（財富管理）— 年度三強
- 傑出人才培訓及發展大獎 — 年度三強
- 傑出理賠管理大獎 — 年度三強

### 善用數碼媒體 成功推廣企業品牌及創新產品

為展現「Think beyond insurance.」的核心理念，貫徹品牌「擁抱不一樣 未來更您想」的服務承諾，富通保險積極求新求變，利用社交媒體及嶄新技術如 TV Sync 技術及智能 O2O 技術，準確針對各個目標群眾使用手機及媒體的習慣，結合線上、線下營銷策略，推廣企業品牌及王牌產品「按您想」壽險計劃和「守護 168」危疾保障計劃（加強版），效果顯著。公司社交媒體觸及率按年提升 14 倍，而互動率更按年增長 29 倍，市場對公司品牌的認知度大幅提高，為推廣產品和服務奠定強而有力的基礎。

### 產品設計創新 填補市場缺口 切合客戶需要

「按您想」壽險計劃<sup>3</sup>憑創意獲評審青睞，計劃具備三大市場首創<sup>1</sup>特點，包括：內置保單逆按揭功能，讓保單持有人可選擇將人壽保障套現為退休年金；若受保人確診嚴重腦退化，保單持有人可一筆過預支全數身故賠償及額外身故賠償（如有）；以及預先為不同受益人度身安排特定的身故賠償支付選項。產品更分為「卓越版」及「精明版」，切合不同客戶需要，真正按您所想！富通保險針對市場缺口設計新穎產品，突破傳統人壽保障概念，滿足客戶不同人生階段的需要。

### 靈活完善培訓體系 建立專業代理人團隊

富通金融人才發展中心精心打造頂尖的營銷團隊，其「LEAP & Beyond 富通企業家發展計劃」旨在吸納高潛力的財務策劃專才，並透過完善人才培訓及發展體系，造就保險金融業的未來領袖。計劃從揀選人才、以至培訓及事業發展都有嚴格規範，並混合線上、線下培訓模式，讓學員能隨時隨地靈活學習。富通保險更推出全新人工智能培訓平台「AI Drill」及大數據分析，為學員制定全面個人化的訓練計劃，大大提升培訓效率，務求讓代理人全速展開超卓的個人事業，成為獨當一面的專業精英。

## 結合集團業務生態圈 令客戶盡享無縫理賠體驗

作為新世界集團的一員，富通保險致力與集團旗下的醫養單位融合，發揮協同效應，提供一站式健康增值服務，令客戶享受健康輕鬆的生活！全新「e步通」健康服務平台門診腸胃鏡手術<sup>2</sup>就是這個概念下的創新體驗：合資格客戶只需透過「e步通」可查詢網絡醫療機構及醫生資料、即時估算自付金額、由理財顧問代辦預約首次醫生會診。另外，富通保險更會為合資格客戶安排免找數服務，直接為合資格客戶支付已預先批核的門診腸胃鏡手術的醫療開支給有關醫療機構，合資格客戶將毋須支付已預先批核的醫療費用及處理任何索償手續，手術後可直接回家安心休養。於集團成員港怡醫院及仁山優社旗下指定的高清腸胃內視鏡中心進行門診腸胃鏡手術，合資格客戶更可獨家享用適用的免費增值服務<sup>4</sup>，包括貴賓室升級服務及專車往返接送服務，盡享集團生態圈獨有的優越服務，提升客戶體驗。

### 圖片說明



富通保險團隊上下一心，眾志成城，十分榮幸能夠於「香港保險業大獎 2021」獲得四個獎項。



富通保險於產品研發、人才培訓、理賠管理、及數碼營銷方面均表現超卓，勇奪「香港保險業大獎 2021」四項殊榮。

<sup>1</sup> 「市場首創」項目以香港主要人壽保險公司之同類產品（以保額計算身故賠償之人壽計劃）作比較，截至 2020 年 9 月 10 日。

<sup>2</sup> 受有關條款及細則約束，詳情請參閱 <https://www.ftlife.com.hk/pdf/tc/e-connect-health-platform-flyer.pdf>

<sup>3</sup> 上述的所有產品特點受有關條款及細則約束，詳情請參閱「按您想」壽險計劃的產品小冊子 <https://www.ftlife.com.hk/pdf/tc/products/life-insurance/protection/life-on-your-mind-insurance-plan-brochure.pdf> 及保單文件。

<sup>4</sup> 推廣期至 2021 年 12 月 31 日，免費專車往返接送服務只適用於仁山優社旗下的高清腸胃內視鏡中心。

### 關於富通保險有限公司

富通保險有限公司（「富通保險」）為新創建集團有限公司（香港股份代號：0659）之全資附屬公司，也是香港最具規模的壽險公司之一。富通保險服務香港逾 30 年，為個人及機構提供一系列多元化的保險及理財規劃產品服務，涵蓋人壽保障、醫療保險、意外保障、儲蓄計劃和投資保險。作為新世界集團成員，富通保險亦透過與集團多元業務的協同，從創富傳承、健康養生到優質生活，為客戶提供完善的人生規劃方案。

### 關於「香港保險業大獎」

由香港保險業聯會主辦、南華早報協辦的「香港保險業大獎」，旨在表揚業內表現優異、創意頂尖的精英，為本地業界最具權威的年度盛事之一。今年，大會設立 22 個獎項類別，遍及保險業務多個範疇，每個獎項會先選出三強，然後從中揀選冠軍。獲選者均經由業界知名權威人士及不同界別的領袖組成之評審團嚴格評審，認受性備受公認。

### 傳媒聯絡

富通保險有限公司  
品牌發展及傳訊部  
徐家莉 (Lily)  
+852 2591 8298  
[lily.chui@ftlife.com.hk](mailto:lily.chui@ftlife.com.hk)

富通保險有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）

### 重要提示：

- 本新聞稿乃資料摘要，僅供參考之用。詳情請參閱有關產品宣傳單張及推廣小冊子。有關計劃詳情，均以保單合約之條款及細則作準。
- 本新聞稿的產品資料不包含「按您想」壽險計劃及「守護 168」危疾保障計劃（加強版）的完整條款，有關完整條款載於保單文件中。上述計劃可作為獨立保單而無須捆綁式地與其他種類的保險產品一併購買。[按此查閱](#)「按您想」壽險計劃產品宣傳單張。
- 如欲查詢，歡迎致電富通保險客戶服務熱線：+852 2866 8898。
- 此文件只適宜於香港分發，不應被詮釋為在香港以外地區提供富通保險的任何產品，或就其作出要約或招攬。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售或游說購買任何富通保險的產品屬違法，富通保險在此聲明無意在該司法管轄區提供或出售或游說購買該產品。

- 完 -