

新聞稿

2020年6月1日

## 富通保險開創「e步通」健康服務平台 首推門診腸胃鏡手術服務 手機估算自付金額

香港——富通保險有限公司（「富通保險」）今天宣佈推出「e步通」健康服務平台（「e步通」），客戶只需透過手機應用程式，就常見之門診腸胃鏡手術可即時估算現有保障和手術費用的差額，財務更有預算。推廣期內客戶更可獨家尊享升級服務，全程安心又放心。

### 即時自付額估算 預算更有掌握

客戶只需透過「富通在線」流動應用程式<sup>1</sup>，即可查閱提供門診腸胃鏡手術服務的網絡醫療機構和醫生資料。為提供更便捷的服務，「e步通」會按客戶所持有保單之保障額及所需之基本醫療費用，即時估算自付金額；若保障額足夠全數賠償所需醫療費用，所需自付金額估算則為\$0，開支預算更有掌握。

富通保險首席營運總監蔡靈芝表示：「富通保險深明客戶關注健康的同時，或會擔心門診腸胃鏡手術所需之醫療費用能否按其保單之保障範圍獲全數賠償，現有醫療保障計劃保單的客戶可透過『e步通』即時估算自付金額<sup>2</sup>，於進行門診腸胃鏡手術前了解所需自付的醫療開支以作決定；同時會為客戶安排免找數服務<sup>3</sup>，客戶於手術後可直接安心回家休養，毋須為已預先批核的醫療費用及處理索償手續而大費周章。」

### 門診腸胃鏡手術 不影響無索償折扣

一直以來，富通保險致力為客戶提供適切的醫療保障，全面照顧客戶在治療及康復路上的各種需要。腸胃病是香港常見的疾病，我們鼓勵客戶於門診進行腸胃鏡手術，整個過程及相關手續簡易快捷，安全舒適；而且我們的醫療保障計劃就門診手術更不會影響無索償折扣，客戶同時可獲門診手術現金津貼<sup>4</sup>。

富通保險首席業務總監兼首席產品總監楊娟補充：「是次為手機應用程式新增的『e步通』功能，不但方便客戶搜尋網絡專科醫生資料及了解相關醫療費用賠償，同時客戶可經代理人為其預約首次醫生會診諮詢<sup>5</sup>。另外，作為新世界集團成員，富通保險積極與集團不同業務單位合作，發揮協同效應。客戶於集團成員港怡醫院及仁山優社旗下的高清腸胃內視鏡中心進行門診腸胃鏡手術，更可獨家享用免費增值服務，盡享集團生態圈獨有的優越服務，提升客戶體驗。」

## 富通獨家尊享升級服務 全程貼心照顧客戶需要

由即日起至 2020 年 12 月 31 日，於港怡醫院或仁山優社高清腸胃內視鏡中心進行「門診腸胃鏡手術」的富通保險客戶，可享免費貴賓室升級服務<sup>6</sup>，於寧靜舒適的環境中休息。另外，仁山優社高清腸胃內視鏡中心更為富通保險客戶提供免費專車往返接送服務<sup>6</sup>，於手術當日接送客戶由住所往返其手術中心。



富通保險首席業務總監兼首席產品總監楊娟(右)及首席營運總監蔡靈芝(左)宣佈「e步通」健康服務平台正式推出，門診腸胃鏡手術可即時估算自付金額，開支預算更有掌握。

註:

1. 「富通在線」客戶流動應用程式可於 App Store 及 Google Play 下載；同時提供微信版，用戶界面與下載版相同，詳情請關注富通保險微信官方帳號。
2. 自付金額估算結果只供客戶作參考之用，並不構成富通保險任何賠償責任。實際賠償額將取決於最終理賠決定並受制於受保人的受保資格及個別不受保項目、隨後收到的理賠文件/資料、保障限額、一般不保事項及保單條款下之其他條款及細則等。
3. 已預先申請免找數安排服務及成功獲得預先批核並不等於富通保險會基於有關保單就實際醫療支出作出全數賠償。實際賠償額將取決於最終理賠決定並受制於受保人的受保資格及個別不受保項目、隨後收到的理賠文件/資料、保障限額、一般不保事項及保單條款下之其他條款及細則等。有關「免找數安排服務」詳情，請參閱「日間手術免找數安排服務申請書」。
4. 門診手術現金津貼及無索償折扣只適用於部份醫療保障計劃，詳情請參閱相關產品條款。
5. 成功預約門診腸胃鏡手術之首次專科會診服務並不等於富通保險會基於有關保單就實際醫療支出作出全數賠償。門診手術前的門診諮詢費用的實際賠償額將取決於最終理賠決定並受制於受保人的受保資格及個別不受保項目、隨後收到的理賠文件/資料、保障限額、一般不保事項及保單條款下之其他條款及細則等。
6. 「獨家尊享」以人壽市場主要同類醫療保障產品計算，截至 2020 年 5 月。此增值服務只適用於由即日起至 2020 年 12 月 31 日 i) 透過「e步通」健康服務平台或透過醫療支援服務熱線(852) 3792 0280 進行門診腸胃鏡手術之首次專科會診預約; ii) 於門診腸胃鏡手術之首次專科會診使用仁山優社高清腸胃內視鏡中心或港怡醫院進行門診腸胃鏡手術; 及 iii) 於門診腸胃鏡手術當天(手術日期須為 2020 年 12 月 31 日或之前)持有仍生效之富通保險實報實銷之醫療保障計劃保單之客戶。「免費貴賓室升級服務」需視乎有關醫療機構當時之貴賓室實際供應情況，並非保證，亦不需作任何事先通知。富通保險保留修改此增值服務之條款之權利。此增值服務由第三方服務供應商為客戶安排，故此富通保險將不會就第三方服務供應商所提供的服務及使用該等服務所帶來的後果承擔任何責任。使用此增值服務須受有關第三方服務供應商的條款及細則約束。

**重要提示：**

- 本新聞稿乃資料摘要，僅供參考之用。有關「e步通」健康服務平台「門診腸胃鏡手術」詳情，請參閱「e步通」健康服務平台門診腸胃鏡手術小冊子。
- 如欲查詢，歡迎致電富通保險客戶服務熱線：+852 2866 8898。
- 此文件只適宜於香港分發，不應被詮釋為在香港以外地區提供富通保險的任何產品，或就其作出要約或招攬。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售或游說購買任何富通保險的產品屬違法，富通保險在此聲明無意在該司法管轄區提供或出售或游說購買該產品。

**關於富通保險有限公司**

富通保險有限公司（「富通保險」）為新創建集團有限公司的全資附屬公司，也是香港最具規模的壽險公司之一。富通保險憑藉豐富經驗，為個人及機構提供多元化的保險及理財規劃服務，致力成為亞洲卓越的保險集團。富通保險信守承諾，竭誠與客戶建立長遠關係，提供優越理財規劃方案及專業服務，共創豐盛人生。

**關於新創建集團有限公司**

新創建集團有限公司（「新創建」；香港股份代號：0659）作為新世界發展有限公司（香港股份代號：0017）旗下的多元產業上市旗艦，在香港及大中華地區投資和經營多元化業務，核心業務包括收費公路、商務飛機租賃、建築及保險，策略組合則涵蓋環境、物流、設施管理及交通等領域。

**關於新世界發展有限公司**

新世界發展有限公司（「集團」；香港股份代號：0017）於1970年成立，並於1972年在香港上市，為香港恆生指數成份股之一。作為一個散發著 The Artisanal Movement 獨特個性的品牌，集團的主要業務包括物業發展、物業投資、道路、航空、建築及保險，業務遍佈大中華，特別是在粵港澳大灣區。於2019年12月31日，集團資產總值合共約5,935億港元。集團擁有新創建集團有限公司（香港股份代號：0659）約61%實際權益、新世界百貨中國有限公司（香港股份代號：0825）約75%的實際權益以及全資擁有新世界中國地產有限公司。

**傳媒聯絡**

聯絡：富通保險企業傳訊部

電話：2591 8414

電郵：ftlhk.mkt@ftlife.com.hk

富通保險有限公司 (於百慕達註冊成立之有限公司)