

新聞稿
2021年10月18日

富通保險推出「AI Drill」引入代理人人工智能培訓平台 利用人工智能、機器學習及數據分析等多項先進技術，培育未來保險人才

香港 — 富通保險有限公司（「富通保險」）宣佈推出「AI Drill」，利用人工智能（「AI」）及大數據改寫傳統的保險培訓及學習模式，促進培育新一代保險精英。富通保險一直以「Think beyond insurance.」為理念，冀盼透過引入業界首個與本地科研初創公司 Datality Lab Limited（“Datality Lab”）共同研發的保險業智能銷售技巧培訓工具，提升保險代理人的競爭力和專業水平。



富通保險推出本地保險業首個與 Datality Lab 共同研發的 AI 及大數據培訓平台「AI Drill」。

配備智能溝通技術 定制虛擬會客場景

保險代理人必須先了解每位客戶的個人需要，才能制定最適切的保險方案。「AI Drill」由富通保險與 Datality Lab 共同研發，採用 AI 分析及機器學習技術，備有 10 個虛擬場景讓學員及現職代理人進行溝通訓練，提升對話技巧，從而讓代理人於對話過程中瞭解客戶的需求。「AI Drill」透過 70 個表現觀察點和 170 項評分演算法，精準分析使用者與預設不同背景的 AI 客戶的互動表現；並從其語調、流暢度、演講內容及身體語言等範疇，提供客觀和多方面的反饋，補足導師以個人知識為主導的培訓。

富通保險署理首席營業總監兼首席人才發展總監蘇芷君表示：「富通保險一直致力為旗下的代理人 and 保險人才提供多元的資源配套，以助他們在個人和保險事業上的發展。富通保險今年年初便推出了『LEAP & Beyond 富通企業家發展計劃』，以支援有抱負的年輕人才發掘企業家專長；現時我們更引入『AI Drill』至我們的培訓計劃，為追求靈活的新一代帶來更彈性，並且可以隨時隨地進行培訓的機會。」

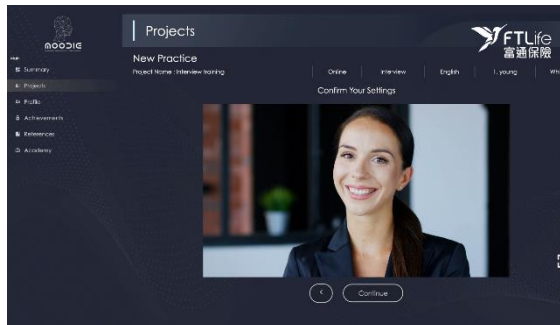
AI 訓練結合導師專業知識 加強培訓效率和質素

因應市場的快速發展，傳統面對面培訓的轉型需求俱增，富通保險特意將「AI Drill」應用到公司研發的個人成長及表現訓練模式（PGPC Model）之中，以提供更靈活和全面的培訓。「AI Drill」讓代理人及學員可隨時隨地進行訓練和學習，令培訓和時間管理更加自主。

同時，「AI Drill」的量化數據能填補傳統培訓的缺口，即以導師主觀感覺為主導的培訓方式。導師現可利用「AI Drill」將學員的表現數據化，並有效追蹤學員的訓練紀錄；能按其長處和弱項，進一步為每位學員制定最適合的訓練計劃。「AI Drill」的靈活性將大大提升保險培訓的效率和全面性，同時迎合有志入行的新一代人才及市場的需要。

展望將來，富通保險將因應市場趨勢為「AI Drill」加入更多元的虛擬訓練場景，並繼續研發和引入可應用至行業培訓的創新科技，革新業界傳統的保險代理人培訓模式，讓富通保險的代理人展開超卓的個人事業。

圖片下載：bit.ly/3oQwPCJ



「AI Drill」備有多達 10 個虛擬場景讓學員及代理人與 AI 客戶進行溝通訓練，從而提升對話技巧。



「AI Drill」能透過 70 個表現觀察點和 170 項評分演算法，提供客觀和多方面的反饋，補足導師以個人知識為主導的培訓。



「AI Drill」令培訓更加靈活自主，讓使用者可隨時隨地進行訓練，提升保險代理人的競爭力 and 專業水平。



「AI Drill」將學員的表現數據化，讓導師可根據每位學員的長處和弱項，進一步為每位學員制定最適合的訓練計劃。

關於富通保險有限公司

富通保險有限公司（「富通保險」）為新創建集團有限公司（香港股份代號：0659）之全資附屬公司，也是香港最具規模的壽險公司之一。富通保險服務香港逾 30 年，為個人及機構提供一系列多元化的保險及理財規劃產品服務，涵蓋人壽保障、醫療保險、意外保障、儲蓄計劃和投資保險。作為新世界集團成員，富通保險亦透過與集團多元業務的協同，從創富傳承、健康養生到優質生活，為客戶提供完善的人生規劃方案。

傳媒聯絡

MSL Hong Kong

容嘉俊 (Ian)

+852 2804 8124

lan.yung@mslgroup.com

梁梓瑩 (Crystal)

+852 2804 8119

crystal.leung@mslgroup.com

富通保險有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）

- 完 -

重要提示：文章的內容和資料由本公司提供，僅供參考。