

新闻稿

2020年6月1日

## 富通保险开创「e步通」健康服务平台 首推门诊肠胃镜手术服务 手机估算自付金额

香港——富通保险有限公司（「富通保险」）今天宣布推出「e步通」健康服务平台（「e步通」），客户只需透过手机应用程序，就常见之门诊肠胃镜手术可即时估算现有保障和手术费用的差额，财务更有预算。推广期内客户更可独家尊享升级服务，全程安心又放心。

### 即时自付额估算 预算更有掌握

客户只需透过「富通在线」流动应用程序<sup>1</sup>，即可查阅提供门诊肠胃镜手术服务的网络医疗机构和医生资料。为提供更便捷的服务，「e步通」会按客户所持有保单之保障额及所需之基本医疗费用，即时估算自付金额；若保障额足够全数赔偿所需医疗费用，所需自付金额估算则为\$0，开支预算更有掌握。

富通保险首席营运总监蔡灵芝表示：「富通保险深明客户关注健康的同时，或会担心门诊肠胃镜手术所需之医疗费用能否按其保单之保障范围获全数赔偿，现有医疗保障计划保单的客户可透过『e步通』即时估算自付金额<sup>2</sup>，于进行门诊肠胃镜手术前了解所需自付的医疗开支以作决定；同时会为客户安排免找数服务<sup>3</sup>，客户于手术后可直接安心回家休养，毋须为已预先批核的医疗费用及处理索偿手续而大费周章。」

### 门诊肠胃镜手术 不影响无索偿折扣

一直以来，富通保险致力为客户提供适切的医疗保障，全面照顾客户在治疗及康复路上的各种需要。肠胃病是香港常见的疾病，我们鼓励客户于门诊进行肠胃镜手术，整个过程及相关手续简易快捷，安全舒适；而且我们的医疗保障计划就门诊手术更不会影响无索偿折扣，客户同时可获门诊手术现金津贴<sup>4</sup>。

富通保险首席业务总监兼首席产品总监杨娟补充：「是次为手机应用程序新增的『e步通』功能，不但方便客户搜寻网络专科医生资料及了解相关医疗费用赔偿，同时客户可经代理人为其预约首次医生会诊咨询<sup>5</sup>。另外，作为新世界集团成员，富通保险积极与集团不同业务单位合作，发挥协同效应。客户于集团成员港怡医院及仁山优社旗下的高清肠胃内视镜中心进行门诊肠胃镜手术，更可独家享用免费增值服务，尽享集团生态圈独有的优越服务，提升客户体验。」

## 富通独家尊享升级服务 全程贴心照顾客户需要

由即日起至 2020 年 12 月 31 日，于港怡医院或仁山优社高清肠胃内视镜中心进行「门诊肠胃镜手术」的富通保险客户，可享免费贵宾室升级服务<sup>6</sup>，于宁静舒适的环境中休息。另外，仁山优社高清肠胃内视镜中心更为富通保险客户提供免费专车往返接送服务<sup>6</sup>，于手术当日接送客户由住所往返其手术中心。



富通保险首席业务总监兼首席产品总监杨娟(右)及首席营运总监蔡灵芝(左)宣布「e步通」健康服务平台正式推出，门诊肠胃镜手术可即时估算自付金额，开支预算更有掌握。

注:

1. 「富通在线」客户流动应用程序可于 App Store 及 Google Play 下载；同时提供微信版，用户界面与下载版相同，详情请关注富通保险微信官方账号。
2. 自付金额估算结果只供客户作参考之用，并不构成富通保险任何赔偿责任。实际赔偿额将取决于最终理赔决定并受制于投保人的受保资格及个别不受保项目、随后收到的理赔文件/资料、保障限额、一般不保事项及保单条款下之其他条款及细则等。
3. 已预先申请免找数安排服务及成功获得预先批核并不等于富通保险会基于有关保单就实际医疗支出作出全数赔偿。实际赔偿额将取决于最终理赔决定并受制于投保人的受保资格及个别不受保项目、随后收到的理赔文件/资料、保障限额、一般不保事项及保单条款下之其他条款及细则等。有关「免找数安排服务」详情，请参阅「日间手术免找数安排服务申请书」。
4. 门诊手术现金津贴及无索偿折扣只适用于部份医疗保障计划，详情请参阅相关产品条款。
5. 成功预约门诊肠胃镜手术之首次专科会诊服务并不等于富通保险会基于有关保单就实际医疗支出作出全数赔偿。门诊手术前的门诊咨询费用的实际赔偿额将取决于最终理赔决定并受制于投保人的受保资格及个别不受保项目、随后收到的理赔文件/资料、保障限额、一般不保事项及保单条款下之其他条款及细则等。
6. 「独家尊享」以人寿市场主要同类医疗保障产品计算，截至 2020 年 5 月。此增值服务只适用于由即日起至 2020 年 12 月 31 日 i) 透过「e步通」健康服务平台或透过医疗支援服务热线(852) 3792 0280 进行门诊肠胃镜手术之首次专科会诊预约; ii) 于门诊肠胃镜手术之首次专科会诊使用仁山优社高清肠胃内视镜中心或港怡医院进行门诊肠胃镜手术; 及 iii) 于门诊肠胃镜手术当天(手术日期须为 2020 年 12 月 31 日或之前)持有仍生效之富通保险实报实销之医疗保障计划保单之客户。「免费贵宾室升级服务」需视乎有关医疗机构当时之贵宾室实际供应情况，并非保证，亦不需作任何事先通知。富通保险保留修改此增值服务之条款之权利。此增值服务由第三方服务供应商为客户安排，故此富通保险将不会就第三方服务供应商所提供的服务及使用该等服务所带来的后果承担任何责任。使用此增值服务须受有关第三方服务供应商的条款及细则约束。

**重要提示：**

- 本新闻稿乃资料摘要，仅供参考之用。有关「e步通」健康服务平台「门诊肠胃镜手术」详情，请参阅「e步通」健康服务平台门诊肠胃镜手术小册子。
- 如欲查询，欢迎致电富通保险客户服务热线：+852 2866 8898。
- 此文件只适宜于香港分发，不应被诠释为在香港以外地区提供富通保险的任何产品，或就其作出要约或招揽。如在香港境外之任何司法管辖区的法律下提供或出售或游说购买任何富通保险的产品属违法，富通保险在此声明无意在该司法管辖区提供或出售或游说购买该产品。

**关于富通保险有限公司**

富通保险有限公司（「富通保险」）为新创建集团有限公司的全资附属公司，也是香港最具规模的寿险公司之一。富通保险凭借丰富经验，为个人及机构提供多元化的保险及理财规划服务，致力成为亚洲卓越的保险集团。富通保险信守承诺，竭诚与客户建立长远关系，提供优越理财规划方案及专业服务，共创丰盛人生。

**关于新创建集团有限公司**

新创建集团有限公司（「新创建」；香港股份代号：0659）作为新世界发展有限公司（香港股份代号：0017）旗下的多元产业上市旗舰，在香港及大中华地区投资和经营多元化业务，核心业务包括收费公路、商务飞机租赁、建筑及保险，策略组合则涵盖环境、物流、设施管理及交通等领域。

**关于新世界发展有限公司**

新世界发展有限公司（「集团」；香港股份代号：0017）于1970年成立，并于1972年在香港上市，为香港恒生指数成份股之一。作为一个散发着 The Artisanal Movement 独特个性的品牌，集团的主要业务包括物业发展、物业投资、道路、航空、建筑及保险，业务遍布大中华，特别是在粤港澳大湾区。于2019年12月31日，集团资产总值合共约5,935亿港元。集团拥有新创建集团有限公司（香港股份代号：0659）约61%实际权益、新世界百货中国有限公司（香港股份代号：0825）约75%的实际权益以及全资拥有新世界中国地产有限公司。

**传媒联络**

联络：富通保险企业传讯部

电话：2591 8414

电邮：ftlhk.mkt@ftlife.com.hk

富通保险有限公司 (于百慕达注册成立之有限公司)